

Devoluciones

Energialis le permite devolver un producto de manera muy sencilla:

Devolver un producto pedido:

Si el/los producto(s) pedido(s) en Energialis.com no le conviene(n), usted lo/los puede devolver en un plazo de 15 días naturales a partir del día siguiente a la recepción del pedido conforme a las normas de venta a distancia.

Condiciones:

Es necesario contactar con Energialis.com, a través del 961 17 56 90, enviando un mail a info@energialis.com o completando el siguiente **formulario de desestimiento:**

He leído y acepto la [política de privacidad](#)

ENVIAR

Toda mercancía debe ser devuelta en su embalaje y condiciones originales, en perfecto estado y protegida, evitando pegatinas, precintos o cintas adhesivas directamente sobre la superficie o embalaje del artículo. En caso contrario Energialis.com se reserva el derecho de rechazar la devolución.

En este plazo de 15 días, el equipo no debe haber sido utilizado, manipulado o desprecintado. De lo contrario, será motivo de no aceptar la devolución. La mercancía debe estar en condiciones para volver a poner a la venta.