

FAQ

¿Dónde realizáis envíos?

En España realizamos envíos a toda la Península y Baleares. Por ahora no enviamos a las ciudades de Ceuta y Melilla y Islas Canarias.

¿Qué formas de pago aceptáis?

Aceptamos pagos con transferencia o ingreso bancario, tarjeta de crédito.

¿Puedo pagar con cualquier tarjeta?

Sí, siempre que esté securizada. Esto garantiza que sólo tú estás usando esa tarjeta para pagar y evita que puedan utilizarla en nuestra web de forma fraudulenta.

¿Cuánto tarda mi pedido?

Para pedidos realizados antes de las 16:30 horas y siempre que el producto esté en stock en nuestros almacenes tendrás el paquete en un plazo de 24/48 horas. En cualquier caso puedes

consultar los plazos de entrega más detallados en nuestras Condiciones Generales.

¿Cómo enviáis los paquetes?

Nuestros pedidos se entregan por mensajería. La agencia pasará por tu domicilio, y si estás ausente puedes concertar con ellos una segunda entrega. Por razones de logística no podemos asegurar un horario de entrega, no obstante en el momento de hacer el pedido puedes indicar tus preferencias y se las haremos llegar al transportista.

¿Puedo devolver un producto si no me gusta?

Por supuesto, en el plazo legal para hacerlo puedes desistir de tu compra. Ponte en contacto con nosotros y lo solucionaremos.

¿Qué pasa si el aparato no funciona?

Contacta con nosotros. Después de comprobar que no es un error de utilización o configuración de forma telefónica, procederemos a recogerlo y entregarte uno nuevo. Así de fácil.

Aún tengo dudas, ¿Cómo puedo contactar con vosotros?

Puedes escribirnos a info@energialis.com, llamarnos al +34 961 17.56.90.

Lo recogido aquí está ampliado en las Condiciones Generales.